Declaraţie de conformitate

A. Noi, SC Bervas SRL, cu sediul în Sarasău 804, Județul Maramureș, România, declarăm pe propria răspundere că produsul (B) este conform cu directivele și standardele europene prevăzute mai jos (C).

B. Obiectul declarației: **Baterie Satinata Dus (KN)**
Număr de identificare produs / Model fabricant: **KN0020.**

C. Standarde de armonizare relevante sau trimiterile la specificațiile in legătură cu care se declara conformitatea:

Directive și reglementări europene:
- Regulation (EU) 2023/988 – General Product Safety Regulation
- Regulation (EC) No. 1907/2006 – REACH
- Directive 94/62/EC – Ambalaje și deșeuri de ambalaje

Standarde europene relevante:
- EN ISO 12947-2 – Rezistența la abraziune a materialelor textile
- EN ISO 105-X12 – Rezistența culorii la frecare
- EN ISO 3071 – Determinarea pH-ului pentru materiale textile
- EN ISO 3758 – Etichetare pentru întreținerea textilelor

CE

SC BERVAS SRL, având sediul social în Sarasău 804, Județul Maramureș, România, înregistrată la Registrul Comerţului Maramureş cu nr. -- J24/306/2005, CUI RO 17260366, prin reprezentant legal Berci Vasile în calitate de Administrator, declarăm pe propria răspundere, cunoscând prevederile art. 292 Cod Penal cu privire la falsul în declarații, faptul că produsul “**Baterie Satinata Dus (KN), model KN0020**“ care face obiectul acestei declarații de conformitate nu pune în pericol viața, sanătatea și securitatea muncii, nu produce impact negativ asupra mediului și este în conformitate cu Directivele 2006/42/CE și 2000/14/EC privind echipamentele tehnice.

Mail: office@bervas.ro
Web: bervas.ro

Semnătura:

J24/306/2005 S.C. BERVAS S.R.L. CUI 17260366 Sarasău, Nr 804 - Maramureș

CERTIFICAT DE GARANȚIE

Denumire produs:
Model / Serie:
Data cumpărării:
Număr factură:
Vânzător:
Adresă magazin:
Numele cumpărătorului:
Adresa cumpărătorului:

Semnătură cumpărător:

DREPTURILE LEGALE ALE CONSUMATORULUI

În cazul lipsei de conformitate a produsului, consumatorul are dreptul la măsuri corective din partea vânzătorului, fără costuri, conform prevederilor OUG nr. 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri.
Măsurile corective includ aducerea în conformitate a produsului prin reparare sau înlocuire, reducerea proporțională a prețului sau încetarea contractului, în condițiile prevăzute de lege.
Aceste drepturi legale nu sunt afectate de garanția comercială oferită și se aplică independent de aceasta.

GARANȚIE DE CONFORMITATE: 2 ani (24 luni)
GARANȚIE COMERCIALĂ: 1 an (12 luni)
Durata medie de utilizare a produsului: 5 ani (60 luni)

SC BERVAS SRL cu sediul social la adresa: Jud. Maramures, Sat Sarasau Com. Sarasau, Nr.804, acordă cumpărătorului o garanție comercială, conform condițiilor prezentului certificat. Această garanție nu limitează și nu elimină drepturile legale ale consumatorului.

Durata garanției comerciale:
24 luni – pentru cumpărătorii persoane fizice
12 luni – pentru cumpărătorii persoane juridice
Perioada de garanție începe de la data achiziției.

CONDIȚII DE ACORDARE A GARANȚIEI:

☑ Produsul a fost utilizat conform instrucțiunilor din manualul de utilizare.
☑ Produsul este însoțit de factura/bonul fiscal și Certificatul de Garanție în original, completat integral, semnat și ștampilat, în perioada de valabilitate (24/12 luni).
☑ Produsul trebuie să fie întreg, nedemontat și transportat în ambalaj corespunzător.
☑ Garanția acoperă vicii de fabricație, defecte de material sau de fabricație și nu se extinde asupra accesoriilor, consumabilelor sau subansamblelor supuse uzurii.

NU SE ACORDĂ GARANȚIE ÎN CAZUL:

✗ Deteriorării sau defectării produsului din cauza nerespectării instrucțiunilor.
✗ Modificării produsului pentru depășirea performanțelor originale.
✗ Defectelor rezultate din uzură sau solicitare excesivă.
✗ Desigilării produselor sau intervențiilor în vederea reparării de către persoane neautorizate.
✗ Păstrării, manipulării sau transportului necorespunzător, care au dus la deteriorarea produsului.
✗ Expunerii la șocuri mecanice, termice sau electrice, umiditate excesivă, lichide, praf sau substanțe corozive.

Nr.	Data intrării	Nr. factură	Descriere reparație	Semnătură
1				
2				
3				
4				

BERVAS GROUP
Mail: office@bervas.ro **Web:** bervas.ro

FORMULAR SERVICE

Date personale

Nume:
Prenume:
Email:
Număr de telefon:

Informații produs

Denumire produs:
Cod produs:
Serie produs:
Număr bon / serie factură:
Data de vânzare a produsului:
Motiv service:

Date pentru livrarea produsului

Nume și prenume:
Adresă:
Persoană de contact:
Județ:
Oraș:
Număr de telefon:

Produsul trebuie să fie însoțit de bon fiscal sau factură, în mod obligatoriu.

CONDIȚII DE PRIMIRE ÎN SERVICE:
Produsul trebuie să fie complet, fără modificări neautorizate.
Trebuie să fie însoțit de certificatul de garanție și documentele de achiziție.
Nu se acceptă produse cu urme evidente de intervenție neautorizată.
Produsele trebuie să fie ambalate corespunzător pentru transport.

GARANȚIA PRODUSULUI:
Garanția acoperă doar defectele de fabricație și vicii de material.
Nu se extinde asupra accesoriilor, consumabilelor sau subansamblelor supuse uzurii normale.
Perioada de garanție începe de la data achiziției și este de:
24 luni pentru persoane fizice
12 luni pentru persoane juridice

NU SE ACORDĂ SERVICE ÎN CAZUL ÎN CARE:
- ❌ Produsul prezintă urme de utilizare necorespunzătoare sau deteriorare intenționată.
- ❌ Au fost efectuate modificări neautorizate asupra produsului.
- ❌ Produsul nu este însoțit de documentele necesare (factură, certificat de garanție).
- ❌ Defecțiunile sunt cauzate de factori externi (șocuri mecanice, lichide, supraîncălzire, etc.).

Data: **Semnătura:**

BERVAS GROUP
Mail: office@bervas.ro **Web:** bervas.ro